# MANUAL DE PRODUCTO

Generalitat de Catalunya

museu de la noguera

L'OR
CENTRE D'INTERPRETACIÓ DE L'OR DEL SEGRE

«***EL ORO DEL SEGRE. En busca del sueño de Mariam***» es una propuesta de *turismo de experiencias* del Museo de la Noguera que promueve la Agencia Catalana de Patrimonio Cultural, de la Generalitat de Cataluña, bajo la marca «El patrimonio emociona».

Está disponible exclusivamente en Balaguer, una población situada a veinte minutos de la ciudad de Lérida y del aeropuerto de Alguaire, y a una hora y media de Barcelona.

Se trata de un producto turístico único y singular en el que se mezclan cultura, aventura y gastronomía de forma lúdica.

Duración: Unas cuatro horas (de 10:00 a 14:00)

Punto de encuentro: Museo de la Noguera, Plaça dels Comtes d'Urgell, 5, 25600 Balaguer

## *La propuesta*

### Visita guiada:

- Al Museo de la Noguera. El objetivo es descubrir la importancia de Balaguer en el al-Andalus medieval y la actividad de extracción de oro del Segre.
- Por el centro histórico de Balaguer
- Al Centro de interpretación del oro del Segre. Aquí se puede conocer la historia de explotación del oro en el río Segre.

### Actividad/experiencia:

- Iniciación a la práctica de la búsqueda artesanal de oro en el espacio de los lavaderos del Centro de interpretación del oro del Segre.
- Una vez equipados adecuadamente, se saldrá a la búsqueda de oro en el río Segre.

### Degustación:

- Junto al río, se degustará *oro líquido* en forma de aceite de oliva virgen extra, procedente de los molinos de aceite de la Noguera. Irá acompañado de una copa de vino de la D. O. Costers del Segre.

### ESPECIALMENTE INDICADO PARA:

- Turismo familiar
- Grupos de amigos
- Empresas (dinámica de grupos, después de la reunión...)
- Turismo educativo
- Turismo cultural

TURISMO DE EXPERIENCIAS
EL PATRIMONIO EMOCIONA

Disponibilidad:

- Primer sábado de cada mes
- Cualquier día de la semana, previa reserva, para grupos de un mínimo de ocho adultos y un máximo de quince.

Idiomas:

- Catalán – Castellano – Inglés – Francés

Precios:

Los precios de venta al público son los siguientes:

- Adultos: 28 €
- Menores de 12 años: 8 €

Estos precios incluyen una comisión para los canales de venta intermediarios.

El precio incluye:

- Visita guiada al Museo de la Noguera, paseo por el centro histórico de Balaguer y visita al Centro de interpretación del oro del Segre.
- Taller práctico para aprender a separar las pepitas de oro de la arena en el Centro de interpretación del oro del Segre.
- Cesión del equipo necesario para buscar oro en el río.
- Degustación de aceite y vino durante la actividad en el río.
- Obsequio de un sombrero de buscador de oro y un pequeño tubo para guardar las pepitas de oro que encuentre cada uno.

Opcional:

- Comida según el recetario de la cocina *andalusí*. Se incluye la degustación de un plato que contiene oro comestible. Precio aproximado: 24 €.
- Visita guiada a la parte alta de Balaguer, donde se puede visitar: el yacimiento musulmán del Pla d'Almatà, las antiguas murallas, la iglesia gótica de Santa María y los restos del castillo Formós (unas tres horas en coche y cuatro a pie).
  Precio: 120,02 € (3 horas) 154,37 € (4 horas) en grupos de hasta 20 personas.
  6,20 € por cada persona adicional a partir de las veinte primeras.
  Nota: Este precio no incluye comisión.

Reservas: Sra. Mireia Subirada
Tel.: 973 44 86 68
Correo electrónico: ordelsegre@balaguer.cat

TURISMO DE EXPERIENCIAS
EL PATRIMONIO EMOCIONA

## Reservas y pagos

### Para plazas individuales en fechas programadas:

Una vez confirmada la disponibilidad de plazas, se efectuará el ingreso del importe total en la cuenta: ES98 0049 2342 32 2614156143 BANCO DE SANTANDER, a nombre de: INSTITUT MUNICIPAL DE PROGRÈS I CULTURA (CIF: P2500056C) C/ Àngel Guimerà, 3, 25600 Balaguer.
La reserva no se considerará formalizada hasta que no se haya efectuado el ingreso.

### Para grupos privados con reserva:

Una vez confirmada la disponibilidad de la fecha solicitada por el grupo, el importe se ingresará en la cuenta indicada:

- 30 % del total de plazas reservadas en el momento de hacer la reserva. Ninguna reserva se considerará formalizada hasta que no se haya realizado el pago correspondiente.
- El 70 % restante, diez días antes de la fecha reservada.
- 100 % para reservas formalizadas con menos de diez días de antelación.

### Fecha límite de reserva:

- Las reservas se podrán realizar hasta 72 horas antes de la fecha solicitada, sujetas a disponibilidad y previa consulta.
- En este caso, se abonará el 100 % en el momento de formalizar la reserva.

### Política de cancelación y abonos:

- En caso de cancelación parcial o total del grupo, es necesario notificarlo por escrito.
- Si la cancelación o reducción del grupo se comunica antes de 30 días de la fecha reservada, se reintegrará el 100 % del importe abonado (depósito o pago total).
- Si la cancelación o reducción del grupo se comunica entre 30 y 10 días antes de la fecha reservada, se reintegrará el 50 % del importe abonado (depósito o pago total).
- Si la cancelación o modificación se comunica entre 9 y 3 días antes de la fecha reservada, se reintegrará el 30 % del importe abonado (pago total).
- Si se comunica dentro de las 72 horas previas a la fecha de reserva, no se efectuará ninguna devolución.

### Plazas de última hora:

- Será posible añadir plazas de última hora a un grupo ya reservado, previa consulta de disponibilidad.
- Estas plazas no se podrán considerar como reservadas hasta que no sean confirmadas previamente por la organización y si no se ha efectuado el pago total antes de la fecha de reserva.
- No se devolverá el importe abonado de las plazas que, por diferentes motivos, hayan causado baja del grupo a última hora.

TURISMO DE EXPERIENCIAS
EL PATRIMONIO EMOCIONA

## Detalles

- Una vez confirmado el grupo, se expedirá una factura pro forma en la que figurará el importe total de la reserva, una vez deducido el porcentaje de la comisión del operador turístico correspondiente.
- Cuando proceda, también constará el importe correspondiente en el momento de formalización de la reserva (30 % o 100 %), así como el número de cuenta en el que se debe realizar el ingreso.
- Posteriormente se emitirá la factura oficial correspondiente, que se ajustará a los importes definitivos de facturación.
- Los gastos correspondientes a los pagos, parciales o totales, correrán a cargo del turoperador o intermediario.
- Será necesario enviar una hoja de ruta por grupo, en la que constará el nombre de la agencia, el lugar de procedencia y el nombre y teléfono de contacto del responsable.

Generalitat
de Catalunya